KeSch
Training International

Business-Etikette Training: Perfekte Umgangsformen im Geschäftsalltag

Kunden mit Etikette, Stil und Umgangsformen überzeugen und gewinnen

Business-Etikette Training: Trainings-Ziel

Business-Etikette Training steht für perfekte Umgangsformen im Geschäftsalltag. Kunden und Geschäftspartner überzeugt man nicht nur durch gute Produkte und Dienstleistungen, sondern auch durch perfekte Umgangsformen und Business-Etikette. Daher wird das korrekte Auftreten zu einem wichtigen Erfolgsfaktor. Zeitgemäße Umgangsformen stellen dabei oft das Zünglein an der Waage dar, das über einen Geschäfts-Abschluss entscheidet.

Dieses Intensiv-Training befähigt die Teilnehmenden, bezüglich der Business-Etikette stilsicher und korrekt aufzutreten und die oft unsichtbaren Stolpersteine gekonnt zu umgehen. Hierzu vermittelt das Training ein effizientes Know-How aus den Bereichen Stil und Form und Business-Knigge.

In diesem Training entwickeln und verfeinern die Teilnehmenden ein fundiertes Handwerkszeug, mit dem es ihnen leicht fallen wird, auf dem beruflichen Parkett sicher, souverän und überzeugend aufzutreten.

Business-Etikette Training: Zielgruppe

Alle Personen, die ihre Wirkung auf Kunden und Geschäftspartner durch passenden Stil und korrekte Umgangsformen optimieren wollen. Anfängerinnen und Anfänger werden grundlegend qualifiziert. Fortgeschrittene bekommen ihren Feinschliff.

Business-Etikette Training: Trainings-Inhalte

- Verbindliche und zeitgemäße Umgangsformen
- Das richtige Ansprechen von Personen
- Das richtige Verhalten in Begrüßungs-Situationen
- Der richtige Umgang mit Visitenkarten
- Das perfekte Vorstellen der eigenen Person
- Das richtige Vorstellen von anderen Personen
- Die richtige Art, andere Personen zu Fuß zu begleiten
- Die korrekte Art, andere Personen im KFZ zu begleiten
- Die Kunst des Smalltalks
- Das perfekte Verhalten als Gastgeber und Gastgeberin
- Das passende Verhalten als Gast

- Das richtige Verhalten bei Tisch
- Der gekonnte Umgang mit schwierigen Speisen
- Das gekonnte Verhalten in unangenehmen und peinlichen Situationen
- Die DOs and DONTs in der Business-Etikette

Business-Etikette Training: Dress for Success

- Die Grundlagen des Business-Dresscodes
- Corporate Identity durch Kleidung ausstrahlen
- Den Persönlichen Stil entwickeln
- Strategischer Einsatz von Farben
- Körperliche Problemzonen gekonnt kaschieren
- Passende Garderobe für bestimmte Anlässe
- DOs and DONTs bei Kleidung und Outfit

Business-Etikette Training: Trainings-Methodik

- Systematische und sofort umsetzbare Inputs durch die Trainerin oder den Trainer
- Praxisbezogene Übungen zu den Inhalten
- Systematische Analysen und Feedbacks
- Training von Worst-Case-Situationen
- Ausführliche Seminarunterlagen und Checklisten
- Streng begrenzte Teilnehmerinnen- und Teilnehmerzahl
- 1-tägiges offenes Seminar (Crash-Kurs)

Business-Etikette Training: Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für das 1-tägige Intensiv-Training beträgt pro Person: Euro 995.- zzgl. MWSt.

KeSch Training International
GmbH & Co.KG
Längenfeldweg 25
D-82418 Murnau
Telefon: +49 8841 6729400
Telefax: +49 8841 6729401
Mail: info@kesch-training.eu
Web: www.kesch-training.eu