

## Verkaufstraining: Körpersprache im Verkauf

### Professioneller und erfolgreicher Einsatz der Körpersprache im Kundengespräch

#### Möglichkeit eines firmenspezifischen **Inhouse-Trainings**:

Das Seminar kann auch als individuelle Veranstaltung für Ihre Firma durchgeführt werden. Die Schwerpunkte passen wir dann selbstverständlich Ihren Bedürfnissen und Ihrer Zielgruppe an.

Auch dieses Seminarthema bieten wir in mehr als 30 Sprachen an.

#### **Trainings-Ziel:**

Gute Produkte, Dienstleistungen und Konzepte verkaufen sich (leider) nicht von alleine. Der Verkaufserfolg hängt ganz entscheidend von der Wirkung des Verkäufers auf den Kunden ab. Diese Wirkung basiert zu 70% auf seiner Körpersprache.

Als wichtiger und subtiler Informationsträger in der zwischenmenschlichen Kommunikation wird die Körpersprache vom Sender meist unbewusst gesendet und vom Empfänger intuitiv aufgenommen und verarbeitet. Mit ihren zahlreichen Chancen und Risiken wird die Körpersprache somit häufig zum „Zünglein an der Waage“ im Verkaufsgespräch.

Dieses Seminar vermittelt das grundlegende Know-How hierzu. Die Teilnehmer entwickeln und verfeinern ein fundiertes Handwerkszeug, mit dem es ihnen leicht fallen wird, die eigene Körpersprache im Umgang mit Kunden optimiert wirken zu lassen, und die Körpersprache des Kunden gezielt zu analysieren.

#### **Zielgruppe:**

Alle Personen, die im Verkauf und im Umgang mit Kunden die Körpersprache bewusst und gezielt einsetzen wollen und dadurch ihre Wirkung auf Kunden optimieren möchten. Sinnvollerweise sollten an diesem Seminar jene Personen teilnehmen, die bereits in Verkaufsrhetorik und Verkaufspsychologie grundlegend geschult sind und nun durch den noch gezielteren Einsatz ihrer Körpersprache noch überzeugender und erfolgreicher verkaufen wollen.

#### **Trainings-Inhalte:**

- Grundlagen und Grundbegriffe der Körpersprache
- Grundlagen der nonverbalen Kommunikation
- Verkaufsfördernder Einsatz der Körpersprache
- Basiswissen über Körpersprache und ihre Wirkung
- Selbstwahrnehmung als Grundlage für die Wahrnehmung Anderer
- Erfahren von Fremdwahrnehmung im Feedback
- Abgleich von Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Analyse und Optimierung der eigenen Körpersprache
- Wie nimmt mich der Kunde wahr – Selbstbild, Fremdbild und Selbstanalyse der eigenen Körpersprache
- Menschliches Revierverhalten
- Selbstbeeinflussung und Motivation mit Hilfe der Körpersprache
- Erfolgreiches Beziehungsmanagement durch Erkennen körperlicher Signale

- Verkaufen ist Beziehungsmanagement – auch nonverbal
- Wahrnehmung und Analyse unausgesprochener Botschaften
- Gestaltung des Verkaufsgesprächs durch Körpersprache
- Einfluss von Körpersprache auf das Gesprächsklima
- Mimik als entscheidendes Element/Instrument des Verkaufsgesprächs
- Widersprüche von Worten und Körpersprache
- Persönliche körperliche Erscheinung
- Authentizität im Auftreten
- Strategien zur Vermeidung von klassischen Fehlern in der nonverbalen Kommunikation
- Vermeidung von eingefahrenen und kontraproduktiven Verhaltensweisen
- Unterstützende Elemente und Instrumente der nonverbalen Kommunikation
- Strategien zum konstruktiven Umgang mit Blockaden und atmosphärischen Störungen
- Effizienter Einsatz nonverbaler Rhetorik im Verkaufsgespräch
- Bewusste Körpersprache als Sprungbrett für Ihren Verkaufserfolg
- Wie Sie subtil auf die Körpersprache des Kunden reagieren können
- Die körpersprachlichen Versprecher – wie Sie die Fettnäpfchen der Körpersprache gegenüber Ihrem Kunden vermeiden
- DOs und DONTs in der nonverbalen Kommunikation

#### **Trainings-Methodik:**

- Systematische und sofort umsetzbare Inputs durch den Trainer
- Praxisbezogene Übungen zu den Inhalten
- Videogestützte Analysen und Feedbacks
- Jeder Teilnehmer erhält eine eigene Videoaufzeichnung seiner Übungen
- Training am eigenen Produkt/Konzept (falls gewünscht)
- Ausführliche Seminarunterlagen und Checklisten
- Streng begrenzte Teilnehmerzahl mit Grundkenntnissen in Verkaufspsychologie und Verkaufsrhetorik
- 1-tägiges offenes Seminar (Crash-Kurs)

#### **Trainer:**

Ein spezialisierter Fachtrainer für Körpersprache aus dem **KeSch**-Trainer-Team. Je nach Zusammensetzung und Interessen der Teilnehmer (Alter, Branchen, Seminarschwerpunkte) wählen wir den bestmöglichen Körpersprache-Trainer für das jeweilige Seminar aus.

#### **Teilnahmegebühr:**

Die Teilnahmegebühr für das 1-tägige Intensiv-Training beträgt pro Teilnehmer: Euro 495.- zzgl. MWSt.

#### **KeSch Trainings bieten wir in folgenden Sprachen an:**

Bosnisch, Bulgarisch, Chinesisch, Estnisch, Dänisch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Kroatisch, Lettisch, Litauisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Serbisch, Slowakisch, Slowenisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch, Ukrainisch, Ungarisch

#### **KeSch Experten kommen aus:**

Bulgarien, China, Estland, Dänemark, England, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland Litauen, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, der Schweiz, Serbien, der Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, der Türkei, der Ukraine, aus Ungarn und natürlich auch aus Deutschland.