

## Internationale Business-Etikette

### Im internationalem Geschäftsleben durch perfekte Umgangsformen überzeugen

Möglichkeit eines firmenspezifischen **Inhouse-Trainings**:

Das Seminar kann auch als individuelle Veranstaltung für Ihre Firma durchgeführt werden. Die Schwerpunkte passen wir dann selbstverständlich Ihren Bedürfnissen und Ihrer Zielgruppe an.

Auch dieses Seminarthema bieten wir in mehr als 30 Sprachen an.

#### Trainings-Ziel:

Bei internationalen Geschäftsbeziehungen gewinnen Sie nicht nur durch Ihre hervorragenden Produkte und Dienstleistungen, sondern auch durch Ihr souveränes und überzeugendes Auftreten. Sie wissen: angemessene Umgangsformen unterstützen Sie in Ihrer Beziehung zu ausländischen Geschäftspartnern und beeinflussen den Erfolg Ihres Geschäftsabschlusses.

In diesem Business Training erfahren Sie mehr über Benimm, Knigge, Tischsitten, Businesskleidung und Kommunikationsverhalten in Ihren Partnerländern. Sie erweitern Ihre Umgangsformen und gewinnen mehr Flexibilität und Souveränität im Umgang mit ungewohnten Verhaltenweisen. Damit schaffen Sie ein positives Ausgasklima für Ihre Geschäftsbeziehungen.

#### Zielgruppe:

Alle Personen, die ihr Auftreten und ihre Wirkung im internationalen Geschäftsleben optimieren wollen.

#### Trainings-Inhalte:

- Das richtige Ansprechen von Personen
- Das korrekte Verhalten in Begrüßungssituationen
- Angemessene Verhaltensweisen gegenüber Männern und Frauen
- Der richtige Umgang mit Visitenkarten
- Smalltalk: DOs und DONTs auf internationalem Parkett
- Perfektes Verhalten als Gastgeber
- Das korrekte Verhalten als Gast
- Tischsitten: hier und anderswo
- Der souveräne Umgang mit ungewohnten Speisen
- Vermeiden von unangenehmen und peinlichen Situationen
- Bewusste Auswahl angemessener Kleidung
- Business-Talk: kulturelle Unterschiede
- Souverän implizit und explizit kommunizieren
- Angemessener Umgang mit Pünktlichkeit
- Dresscode für einzelne Zielländer
- Passende Garderobe für bestimmte Anlässe
- Körpersprachliche Besonderheiten in einzelne Zielländern
- Direkte und indirekte Kommunikation
- Umgang mit Hierarchien
- Geschlechtsspezifische Umgangsformen
- Vermeidung typischer Benimm-Pannen im Ausland

**Trainings-Methodik:**

- Deutsch und Englisch als Seminarsprache
- Systematischer und sofort umsetzbarer Input durch den Trainer
- Praxisbezogene Übungen zu den Inhalten
- Videogestützte Analyse und Feedback
- Training am eigenen Produkt, falls gewünscht
- Begrenzte Teilnehmerzahl
- 1-tägiges offenes Intensivtraining

**Teilnahmegebühr:**

Die Teilnahmegebühr für das 1-tägige Intensiv-Training beträgt pro Teilnehmer:  
Euro 795.- zzgl. MWSt.

**KeSch Trainings bieten wir in folgenden Sprachen an:**

Bosnisch, Bulgarisch, Chinesisch, Estnisch, Dänisch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Kroatisch, Lettisch, Litauisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Serbisch, Slowakisch, Slowenisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch, Ukrainisch, Ungarisch

**KeSch Experten kommen aus:**

Bulgarien, China, Estland, Dänemark, England, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland Litauen, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, der Schweiz, Serbien, der Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, der Türkei, der Ukraine, aus Ungarn und natürlich auch aus Deutschland.