

Mit gekonnter Business-Etikette souverän auftreten

Kunden mit Etikette, Stil und Umgangsformen überzeugen und gewinnen

Möglichkeit eines firmenspezifischen **Inhouse-Trainings**:

Das Seminar kann auch als individuelle Veranstaltung für Ihre Firma durchgeführt werden. Die Schwerpunkte passen wir dann selbstverständlich Ihren Bedürfnissen und Ihrer Zielgruppe an.

Auch dieses Seminarthema bieten wir in mehr als 30 Sprachen an.

Trainings-Ziel:

Kunden und Geschäftspartner überzeugt man nicht nur durch gute Produkte und Dienstleistungen, sondern auch durch perfekte Umgangsformen. Daher wird das korrekte Auftreten des Verkäufers gegenüber dem Kunden zu einem wichtigen Erfolgsfaktor. Zeitgemäße Umgangsformen stellen dabei oft das Zünglein an der Waage dar, das über einen Geschäfts-Abschluss entscheidet.

Dieses Intensiv-Training befähigt die Teilnehmer, bezüglich der Business-Etikette stilsicher und korrekt aufzutreten und die oft unsichtbaren Stolpersteine gekonnt zu umgehen. Hierzu vermittelt das Training ein effizientes Know-How aus den Bereichen Stil und Form und Business-Knigge.

In diesem Training entwickeln und verfeinern die Teilnehmer ein fundiertes Handwerkszeug, mit dem es ihnen leicht fallen wird, auf dem beruflichen Parkett sicher, souverän und überzeugend aufzutreten.

Zielgruppe:

Alle Personen, die ihre Wirkung auf Kunden und Geschäftspartner durch passenden Stil und korrekte Umgangsformen optimieren wollen. Anfänger werden grundlegend qualifiziert. Fortgeschrittene

Trainings-Inhalte:

- Verbindliche und zeitgemäße Umgangsformen
- Das richtige Ansprechen von Personen
- Das richtige Verhalten in Begrüßungs-Situationen
- Der richtige Umgang mit Visitenkarten
- Das perfekte Vorstellen der eigenen Person
- Das richtige Vorstellen von anderen Personen
- Die richtige Art, andere Personen zu Fuß zu begleiten
- Die korrekte Art, andere Personen im KFZ zu begleiten
- Die Kunst des Smalltalks
- Das perfekte Verhalten als Gastgeber
- Das passende Verhalten als Gast
- Das richtige Verhalten bei Tisch
- Der gekonnte Umgang mit schwierigen Speisen
- Das gekonnte Verhalten in unangenehmen und peinlichen Situationen
- Die DOs and DONTs in der Business-Etikette

Dress for Success:

- Die Grundlagen des Business-Dresscodes
- Corporate Identity durch Kleidung ausstrahlen
- Den Persönlichen Stil entwickeln
- Strategischer Einsatz von Farben
- Körperliche Problemzonen gekonnt kaschieren
- Passende Garderobe für bestimmte Anlässe
- Die DOs and DONTs bei Kleidung und Outfit

Trainings-Methodik:

- Systematische und sofort umsetzbare Inputs durch den Trainer
- Praxisbezogene Übungen zu den Inhalten
- Systematische Analysen und Feedbacks
- Training von Worst-Case-Situationen
- Ausführliche Seminarunterlagen und Checklisten
- Streng begrenzte Teilnehmerzahl
- 1-tägiges offenes Seminar (Crash-Kurs)

Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr für das 1-tägige Intensiv-Training beträgt pro Teilnehmer:
Euro 495.- zzgl. MWSt.

KeSch Trainings bieten wir in folgenden Sprachen an:

Bosnisch, Bulgarisch, Chinesisch, Estnisch, Dänisch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Kroatisch, Lettisch, Litauisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Serbisch, Slowakisch, Slowenisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch, Ukrainisch, Ungarisch

KeSch Experten kommen aus:

Bulgarien, China, Estland, Dänemark, England, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland Litauen, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, der Schweiz, Serbien, der Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, der Türkei, der Ukraine, aus Ungarn und natürlich auch aus Deutschland.