

## Verkaufstraining: Systematische Neukundengewinnung

### Praxistaugliche Techniken der Kaltakquise effizient einsetzen



Trainings-sprache: ungarisch

#### Möglichkeit eines firmenspezifischen **Inhouse-Trainings**:

Das Seminar kann auch als individuelle Veranstaltung für Ihre Firma durchgeführt werden. Die Schwerpunkte passen wir dann selbstverständlich Ihren Bedürfnissen und Ihrer Zielgruppe an.

Auch dieses Seminarthema bieten wir in mehr als 30 Sprachen an.

#### Trainings-Ziel:

Nicht nur in Zeiten stagnierender Märkte ist die systematische Neukundengewinnung eine der wichtigsten unternehmerischen Herausforderungen. Denn nur so können bisher versteckte Kundenpotentiale und Umsatzpotentiale gefunden und aktiviert werden.

Allerdings sind erfolgreiche Verkäufer nicht unbedingt auch erfolgreiche Akquisiteure. Gerade das Thema Kaltakquisition ist bei vielen Vertriebsmitarbeitern mit Ängsten und Hemmungen besetzt. Dies liegt häufig lediglich daran, dass das Handwerkszeug der Akquisition unbekannt ist oder nicht optimal beherrscht wird.

Diese intensive Verkaufsschulung befähigt die Teilnehmer, aktiv, systematisch und mit Spaß den Kontakt zu neuen Kunden aufzubauen und zu gewinnen. Hierzu vermittelt das Training ein effizientes Know-How aus Techniken und Kniffen der Kaltakquise und der Neukundengewinnung. Mit diesem Know-How können die Teilnehmer auch schwierige Ansprechpartner zu neuen Kunden entwickeln.

In diesem Training entwickeln und verfeinern die Teilnehmer ein fundiertes Handwerkszeug, mit dem es ihnen leicht fallen wird, neue Kunden zu akquirieren und neue Umsatzpotentiale zu erschließen.

#### Zielgruppe:

All jene Personen, die neue Kunden gewinnen und neue Umsatzpotentiale erschließen wollen. Anfänger werden grundlegend qualifiziert. Fortgeschrittene bekommen ihren Feinschliff.

#### Trainings-Inhalte:

- Akquisitionserfolge strategisch planen und durchführen
- Systematik in die Kaltakquise bringen
- Das gezielte Sammeln von Zielkunden-Adressen
- Erfolgreiche Methoden der Zielkunden-Klassifizierung
- Attraktive Instrumente der Kundenansprache
- Den richtigen Ansprechpartner erreichen
- Die "Vorzimmerbarriere" gekonnt überwinden
- Tipps und Tricks für telefonische und persönliche Akquisegespräche
- Effiziente telefonische Terminvereinbarung
- Der Einsatz von Telefonskripten
- Der rechtliche Rahmen für Kaltakquise am Telefon

- Behandlung der Standard Einwände ("Keine Zeit", "Kein Interesse")
- Typische Abwehrversuche durchschauen und umgehen
- Erfolgreiche Vorbereitung auf Erstgespräche
- Bewährte Techniken der Einwandbehandlung beim Erstgespräch
- Unterschiede zwischen Einwand und Vorwand
- Einwände mit der richtigen Nutzenargumentation aushebeln
- Kritische Situationen bei der Einwandbehandlung souverän meistern
- Entscheidungshemmnisse des Kunden überwinden ("Ich überlege es mir noch")
- Verkaufstaktik: Schon im Erstgespräch Abschlüsse erzielen
- Selbststeuerung und Selbstmotivation in der Kaltakquise
- Ängste und Hemmungen bei der Kaltakquise überwinden
- Umgang mit Hemmungen und Rückschlägen
- Entwicklung realistischer Erwartungen
- Strategien gegen das "Versanden" der Akquisitionsbemühungen
- Angebotsverfolgung – Sickerverluste in der Akquisition vermeiden
- Empfehlungsmarketing als Instrument der Akquisition
- Neukunden aufbauen und langfristige Kundenbindung
- Die Vermeidung der typischen Fehler und Fettnäpfchen bei der Neukundengewinnung
- Neukundengewinnung als Element der firmenspezifischen Verkaufsstrategie

#### **Trainings-Methodik:**

- Systematische und sofort umsetzbare Inputs durch den Trainer
- Praxisbezogene Übungen zu den Inhalten
- Training am eigenen Produkt/Konzept (falls gewünscht)
- Erfahrungsaustausch
- Streng begrenzte Teilnehmerzahl
- 1-tägiges offenes Seminar (Crash-Kurs)

#### **KeSch Trainings bieten wir in folgenden Sprachen an:**

Bosnisch, Bulgarisch, Chinesisch, Estnisch, Dänisch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Kroatisch, Lettisch, Litauisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Schwedisch, Serbisch, Slowakisch, Slowenisch, Spanisch, Tschechisch, Türkisch, Ukrainisch, Ungarisch

#### **KeSch Experten kommen aus:**

Bulgarien, China, Estland, Dänemark, England, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland Litauen, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, der Schweiz, Serbien, der Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, der Türkei, der Ukraine, aus Ungarn und natürlich auch aus Deutschland.